

Mitarbeiter:in

Sales Support / Customer Service



remote



20-30 Std. / Woche



Online-Akademie
für mehr Qualität in Kitas

Die QiK Online-Akademie bietet moderne und abwechslungsreich gestaltete Online-Kurse für pädagogische Fachkräfte im Bereich Frühe Bildung.

Wir sind die Veranstalter des Kita-Onlinekongresses (www.kita-onlinekongress.de) und der Onlinefachtage (www.onlinefachtage.de).

Die Zusammenarbeit unseres deutschlandweit gestreuten Teams findet nahezu ausschließlich digital statt. Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir **ab sofort** ein:e Mitarbeiter:in im

Sales Support / Customer Service

Was erwarten wir von Dir?

Du bringst eine abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** oder etwas Vergleichbares mit.

Du bringst **mind. 3 Jahre einschlägige Berufserfahrung** bspw. im Backoffice, Vertriebsinnendienst oder Kundenservice mit.

Du hast ein ausgeprägtes Gespür im **Umgang mit Kunden** und Interessenten.

Dir ist die Anwendung von **Office 365** Programmen vertraut.

Du bist **digital-affin** und offen Dich in neue Anwendungen einzuarbeiten.

Du arbeitest gerne im **Team** und schätzt genauso **eigenverantwortliches Arbeiten**.

Du bist **lernfähig** und bereit, Dich in neue Themengebiete einzuarbeiten.

Du behältst bei vielfältigen Themen den **Überblick** und kannst Aufgaben koordinieren.

Dir gelingt es gut **fokussiert** und ergebnisorientiert zu arbeiten.

Du bist **kommunikationsstark** mit freundlichem, höflichem Auftreten und einer sehr guten Ausdrucksweise in Wort und Schrift (Deutsch).

Wie sehen Deine Aufgaben bei uns aus?

Du unterstützt uns administrativ und operativ in unseren Vertriebsaktivitäten.

Du unterstützt maßgeblich bei der Vor- und Nachbereitung von Kundenterminen.

Du bist zuständig für die Erstellung individueller Angebote und der Vorbereitung von Vertragsabschlüssen.

Du berätst und betreust unsere Kunden und Interessenten am Telefon und per E-Mail.

Du pflegst Kundendaten und Vertriebsaktivitäten in unserem CRM-System.

Du erstellst und bearbeitest monatliche Reportings.

Was bieten wir Dir?



Wir bieten Dir eine vielfältige Tätigkeit in einem jungen, dynamischen Team mit flachen Hierarchien.



Es erwartet Dich eine freundschaftliche Atmosphäre mit vielen persönlichen Freiheiten.



Du arbeitest an innovativen Projekten für den Bereich der Frühen Bildung.



Du erhältst einen ausführlichen Onboarding-Prozess für Deinen Start bei uns.



Wir bieten Dir flexibles Arbeiten im Homeoffice.



Wir schätzen kurze Entscheidungswege sowie einen offenen und fairen Umgang

Und jetzt?

Auf www.qualitaet-kita.de erfährst Du noch mehr über uns. Wenn wir Dein Interesse geweckt haben, dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung mit Gehaltsvorstellung und möglichem Starttermin an:



Marion Lepold
kontakt@qualitaet-kita.de